

# PHILIPS

Water solutions

Water softening filter

AWP1808



User manual 1~12  
Hướng dẫn sử dụng 13~24

# Content

---

1	Product introduction	1
---	----------------------	---

---

2	Main technical specifications	1
---	-------------------------------	---

---

3	Product overview	2
---	------------------	---

---

4	Installation	3
	Preparation before installation	3
	Installation of the filter	3

---

5	Usage instruction	5
	First time usage	5
	Replacement of filter cartridge	6
	Recommended replacement period	6

---

6	Precautions	7
---	-------------	---

---

7	Trouble shooting	10
---	------------------	----

---

8	Guarantee & Service	11
---	---------------------	----

---

9	Packing list	12
---	--------------	----

---

# 1. Product introduction

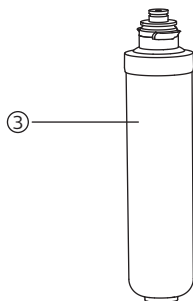
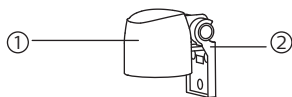
Thank you for purchasing. This is a water softening pre-filter. With ion exchange resin, it can effectively reduce  $\text{Ca}^{2+}$  and  $\text{Mg}^{2+}$ , reducing hardness of water to protect the under-the-sink filtration system.

QuickTwist technology allows easy filter replacement. Filter can be removed with a simple twist.

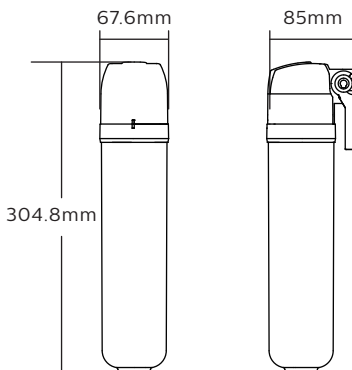
## 2. Main technical specifications

Model	AWP1808
Total rated water purification amount	600 L
Purified water flow	3L/min
Inlet water pressure	0.1 – 0.4 MPa
Applicable water source	Municipal tap water
Filter cartridge	AWP401

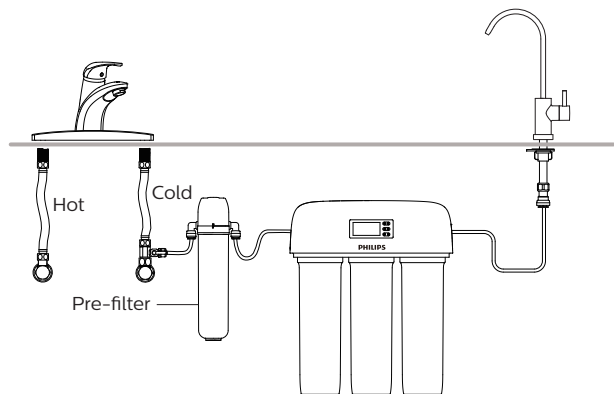
### 3. Product overview



- ① Filter base
- ② Hanging board
- ③ Filter cartridge



## 4. Installation



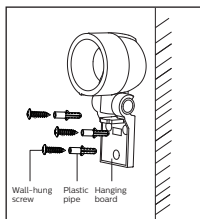
### Preparation before installation

- (1) Prepare tools for installation: percussion drill, cross screwdriver, monkey wrench, pipe scissors.
- (2) Check if the accessories in packaging list are all provided.

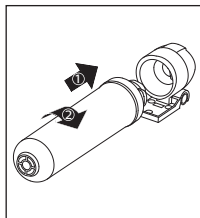
### Installation of the filter

- ① Choose whether to use plastic pipe for bolt installation according to the actual condition of the installation surface.

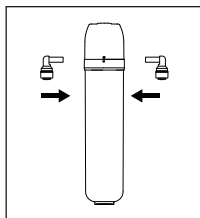
- ② Place the hanging board on the wall surface horizontally, go through the fixed holes on the rack with three bolts to fix the rack on the wall;



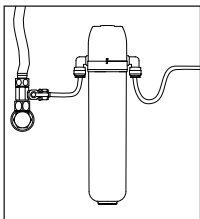
- ③ Rotate the filter clockwise into the filter seat;



- ④ Insert the L-shaped joints into the water inlet and water outlet on the filter seat;



- ⑤ Cut the 3/8" PE pipe into appropriate length, insert one end into the water inlet on pre-filter, and the other end into the three-way ball valve;

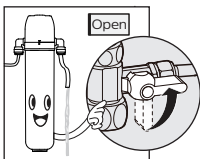


Cut the 3/8" PE pipe into appropriate length. Insert it into the water outlet on pre-filter;

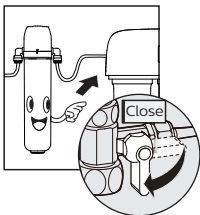
## 5. Usage instruction

### First time usage

- (1) Open the three-way valve.  
Keep the water flowing out from water outlet of filter for 5-10 minutes;



- (2) Close the three-way valve.  
Connect the PE pipe on filter water outlet with water purifier;



- (3) Open the three-way valve. Water purifier can be used now.

## Replacement of filter cartridge

- Please replace the filter cartridge regularly as recommended. New filter cartridge can be obtained from Philips agents.

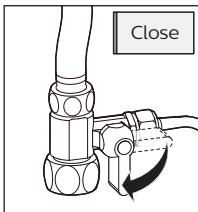
### Recommended replacement period:

Model code	Recommended replacement period
AWP401	About 2-4 months

- ❗ It can only be replaced with the original Philips filter cartridge.
- The actual service life of filter cartridge depends on local water quality and daily usage.

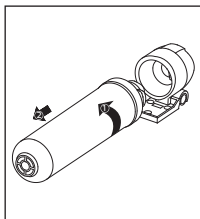
### Steps for filter cartridge replacement:

- ① Close the three-way valve;

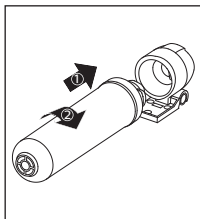




- ② Unscrew the old filter cartridge anticlockwise;



- ③ Screw the new filter cartridge into the filter base clockwise.



## 6. Precautions

Please read this manual carefully before using the product and keep it properly.

- The product installation, debugging or maintenance must be implemented by the personnel authorized by the manufacturer, to make sure the product is under normal working state. If the product fails to reach the normal state or property due to the installation, debugging or maintenance without the personnel authorized by the manufacturer, the manufacturer shall not take the responsibility.

- The components approved by our company shall be used for product maintenance and filter exchange, the problems caused due to use of unauthorized components or accessories, the declined operational performance or the resulted property damage shall not be included within the limited guarantee scope of the manufacturer.
- Non-original filter may have problems such as lack of sanitary safety assurance in raw materials, declined filtering performance and seal compatibility etc., and it may result in abnormal water quality, bring safety risk and impact the product service life.
- The product is applicable to household water use, for example, if it is used for business, it will reduce the service life of the product.
- The product shall be strictly forbidden to be installed outdoors.
- After the product is installed and used, the user shall make frequent examination and necessary maintenance frequently according to the service condition, in case of abnormality, the user shall stop using immediately and call the service hotline of our company for maintenance.
- The professionals not approved by our company shall not adjust and repair the product.
- The right of interpretation for the above clauses belongs to our company under the law.
- The product shall use the municipal tap water. Do not use unknown water source

- The product shall not be installed on the water supply line with the water pressure over 0.4 MPa. if the inflow water pressure is over 0.4 MPa, the reducing valve must be installed (it needs to be purchased separately).
- The inflow water temperature of the product shall be 5-38 degree Celsius, if the inflow water temperature is over 38 degree Celsius, it will damage the filter and make it lose efficacy. If the inflow water temperature is below 5 degree Celsius, it might cause freezing, and water leaking due to product components breakage.
- For the product not used for a long term, the water source must be disconnected so as not to damage the product.
- Please do not place the product in the place under high temperature and humidity
- The product shall not be installed in the places with direct sunlight or exposed in the places containing harmful chemicals, or any place that might suffer damage such as falling, impact etc.
- The product shall be cleaned with clean water, please do not clean the product by direct watering, and do not use steel wool, abrasive cleanser or corrosive liquid (such as gasoline or acetone) to clean the product.
- Please do not pour other liquid into the filter during cleaning, so as not to cause damage to the filter filtering system.

## 7. Trouble shooting

Error	Causes	Solutions
The water apparently flows slow.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cold water valve or three-way valve is not open completely.</li><li>2. The filter cartridge is blocked.</li><li>3. The water pressure is too low.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Open the valves.</li><li>2. Replace the filter cartridge.</li><li>3. Contact after sales personnel for support.</li></ol>
The water is hard.	Filter lifetime ends.	Replace the filter cartridge.
The filtered water quality is low.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Filter is not used for over 3 days.</li><li>2. The tap water quality is not good.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Flush the filter for 5-10 minutes.</li><li>2. Use good quality municipal tap water.</li></ol>
Water leakage	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pipes or filter are not properly installed.</li><li>2. Accessories are damaged.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Please install properly</li><li>2. Contact after sales personnel.</li></ol>

## 8 Guarantee & Service

This product includes a two-year warranty from the date of purchase. If you need more information, please visit: [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by the manufacturing process or components under normal operation confirmed by our maintenance service.

The warranty service does not include frequent replaced consumable components (water purified filter, pitcher filter, granular activated carbon, ion exchange resin, hollow fiber membrane, etc.), auxiliary devices, transportation fee and door-to-door service. Please show the proof of purchase to the service personnel during maintenance.

You cannot receive free warranty service under the following conditions:

1. Damage by improper operation, such as improper components connection, improper installation, deprived of manual use, mis-operation.
2. Negligence and damage because of transportation or other accident.

3. Maintenance and modification without approval.
4. Other damage caused by force majeure (such as natural disaster, abnormal voltage, etc.).
5. Damage caused by general use outside home (e.g. industrial and commercial use).
6. Aging, wearing and tearing caused by normal operation of the product without affecting normal operation of the product.

This statement serves as a publicity for free maintenance within the specific time limit and conditions, and does not limit the legal rights of consumers.

## 9. Packing list

Ion exchange resin filter	1x
L shape connecter	2x
2-division clip	2x
3-division clip	2x
Screw	3x
Plastic pipe	3x
User manual	1x

Please keep this user manual for future reference.

# Nội dung

---

1	Giới thiệu sản phẩm	13
2	Thông số kỹ thuật chính	13
3	Tổng quan về sản phẩm	14
4	Cài đặt	15
	Chuẩn bị trước khi cài đặt	15
	Lắp đặt bộ lọc	15
5	Hướng dẫn sử dụng	17
	Lần đầu sử dụng	17
	Thay hộp mực lõi lọc	18
	Thời gian thay thế đề xuất	18
6	Đề phòng	19
7	Xử lý sự cố	22
8	Danh sách đóng gói	23
9	Danh sách đóng gói	24

---

## 1. Giới thiệu sản phẩm

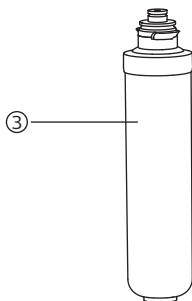
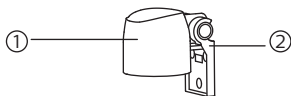
Cảm ơn bạn đã mua hàng. Cảm ơn bạn đã mua hàng. Đây là một bộ tiền lọc làm mềm nước. Với nhựa trao đổi ion, nó có thể loại bỏ  $Ca^{2+}$  và  $Mg^{2+}$  một cách hiệu quả, giảm độ cứng của nước để bảo vệ hệ thống lọc dưới bồn rửa. Công nghệ QuickTwist cho phép thay thế bộ lọc dễ dàng. Bộ lọc có thể được loại bỏ với một twist đơn giản.

## 2. Thông số kỹ thuật chính

Mô hình	AWP1808
Tổng lượng nước lọc định mức	600 L
Lưu lượng nước sạch	3L/min
Áp lực nước đầu vào	0.1 – 0.4 MPa
Nguồn nước áp dụng	Nước máy thành phố
Lõi lọc	AWP401



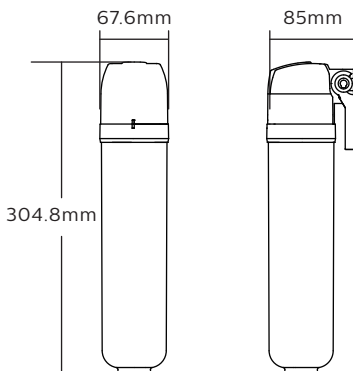
### 3. Tổng quan về sản phẩm



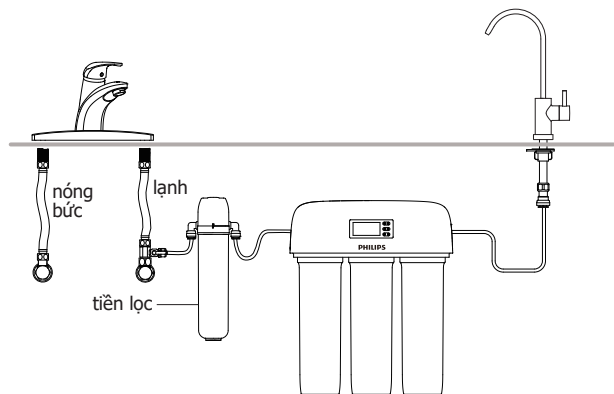
① Base Đế lọc

② Băng treo cartridge

③ hộp lọc



## 4. Cài đặt



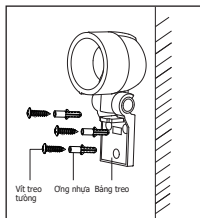
### Chuẩn bị trước khi cài đặt

- (1) Chuẩn bị dụng cụ để cài đặt: máy khoan gỗ, tuốc nơ vít chéo, cờ lê khí, kéo ống.
- (2) Kiểm tra xem các phụ kiện trong danh sách đóng gói có được cung cấp không.

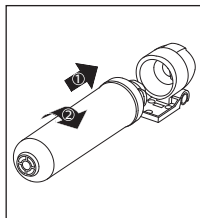
### Lắp đặt bộ lọc

- ① Chọn sử dụng ống nhựa để lắp đặt bu lông theo điều kiện thực tế của bề mặt lắp đặt.

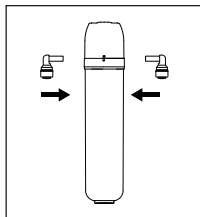
- ② Đặt bảng treo trên bề mặt tường theo chiều ngang, đi qua các lỗ cố định trên giá bằng ba bu lông để cố định giá trên tường;



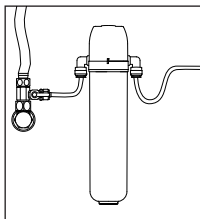
- ③ Xoay bộ lọc theo chiều kim đồng hồ vào ghế bộ lọc;



- ④ Chèn các khớp hình chữ L vào đầu vào nước và cửa xả nước trên ghế bộ lọc;



- ⑤ Cắt ống PE 3/8 có chiều dài phù hợp, chèn một đầu vào đầu vào nước trên bộ tiền lọc và đầu còn lại vào van bi ba chiều;

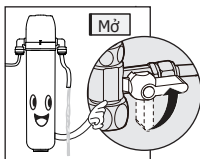


Cắt ống PE 3/8 thành chiều dài thích hợp. Đưa nó vào ổ cắm nước trên bộ tiền lọc;

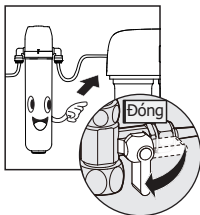
## 5. Hướng dẫn sử dụng

### Lần đầu sử dụng

- (1) Mở van ba chiều. Giữ nước chảy ra từ cửa xả nước của bộ lọc trong 5-10 phút



- (2) Đóng van ba chiều. Kết nối ống PE trên cửa xả nước lọc bằng máy lọc nước;



- (3) Mở van ba chiều. Máy lọc nước có thể được sử dụng ngay bây giờ.

## 4. Installation

### Thay lõi lọc

- Hãy thay thế hộp lọc thường xuyên theo khuyến nghị. Hộp lọc mới có thể được lấy từ các đại lý của Philips.

### Thời gian thay thế đề xuất:

Mã mô hình	Thời gian thay thế được đề xuất
AWP401	Khoảng 3 tháng*

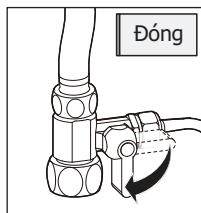
\*Khuyến cáo cho chất lượng nước thủy cục, điều kiện thực tế có thể thay đổi.

**!** Nó chỉ có thể được thay thế bằng hộp lọc gốc của Philips.

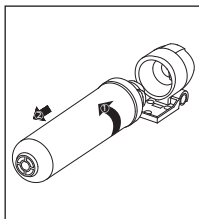
- Tuổi thọ thực tế của hộp lọc phụ thuộc vào chất lượng nước địa phương và mức sử dụng hàng ngày.

### Các bước thay thế hộp lọc:

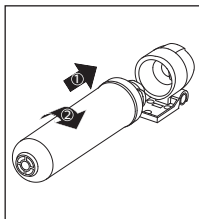
① Đóng van ba chiều



- ② Tháo hộp lọc cũ ngược chiều kim đồng hồ



- ③ Vặn hộp lọc mới vào để lọc theo chiều kim đồng hồ



## 6. Đề phòng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng sản phẩm và giữ đúng cách.

- Việc cài đặt, gỡ lỗi hoặc bảo trì sản phẩm phải được thực hiện bởi nhân viên được nhà sản xuất ủy quyền, để đảm bảo sản phẩm ở trạng thái hoạt động bình thường. Nếu sản phẩm không đạt được trạng thái hoặc tài sản thông thường do cài đặt, gỡ lỗi hoặc bảo trì mà không có nhân viên được nhà sản xuất ủy quyền, nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm.

- Các thành phần được công ty chúng tôi phê duyệt sẽ được sử dụng để bảo trì sản phẩm và trao đổi bộ lọc, các sự cố gây ra do sử dụng các thành phần hoặc phụ kiện trái phép, hiệu suất hoạt động bị giảm hoặc thiệt hại tài sản không được bao gồm trong phạm vi bảo hành giới hạn của nhà sản xuất .
- Bộ lọc không nguyên gốc có thể có các vấn đề như thiếu đảm bảo an toàn vệ sinh trong nguyên liệu thô, giảm hiệu suất lọc và khả năng tương thích con dấu, v.v., và nó có thể dẫn đến chất lượng nước bất thường, gây rủi ro an toàn và ảnh hưởng đến tuổi thọ của sản phẩm.
- Sản phẩm được áp dụng cho sử dụng nước hộ gia đình, ví dụ, nếu nó được sử dụng cho kinh doanh, nó sẽ làm giảm tuổi thọ của sản phẩm.
- Sản phẩm sẽ bị nghiêm cấm lắp đặt ngoài trời.
- Sau khi sản phẩm được cài đặt và sử dụng, người dùng phải kiểm tra thường xuyên và bảo trì thường xuyên theo điều kiện dịch vụ, trong trường hợp bất thường, người dùng sẽ ngừng sử dụng ngay và gọi cho đường dây nóng dịch vụ của công ty chúng tôi để bảo trì.
- Các chuyên gia không được công ty chúng tôi chấp thuận sẽ không điều chỉnh và sửa chữa sản phẩm.
- Right Quyền giải thích cho các điều khoản trên thuộc về công ty chúng tôi theo luật.
- Sản phẩm phải sử dụng nước máy thành phố. Không sử dụng nguồn nước không xác định

- Không được lắp đặt sản phẩm trên đường cấp nước có áp suất nước trên 0,4 MPa. nếu áp lực nước chảy vào quá 0,4 MPa, van giảm phải được lắp đặt (cần phải mua riêng).
- Nhiệt độ nước vào của sản phẩm phải là 5-38 độ C, nếu nhiệt độ nước chảy vào quá 38 độ C, nó sẽ làm hỏng bộ lọc và làm mất hiệu quả. Nếu nhiệt độ nước chảy vào dưới 5 độ C, nó có thể gây đóng băng và rò rỉ nước do vỡ linh kiện sản phẩm.
- Đối với sản phẩm không được sử dụng lâu dài, nguồn nước phải được ngắt kết nối để không làm hỏng sản phẩm.
- Vui lòng không đặt sản phẩm ở nơi có nhiệt độ và độ ẩm cao
- Không được lắp đặt sản phẩm ở những nơi có ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc tiếp xúc ở những nơi có chứa hóa chất độc hại hoặc bất kỳ nơi nào có thể bị hư hại như rơi, va đập, v.v.
- Sản phẩm phải được làm sạch bằng nước sạch, vui lòng không làm sạch sản phẩm bằng cách tưới trực tiếp và không sử dụng len thép, chất tẩy rửa mài mòn hoặc chất lỏng ăn mòn (như xăng hoặc acetone) để làm sạch sản phẩm.
- Vui lòng không đổ chất lỏng khác vào bộ lọc trong quá trình vệ sinh, để không làm hỏng hệ thống lọc của bộ lọc.



## 7. Xử lý sự cố

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
Nước đường như chảy chậm.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Van nước lạnh hoặc van ba chiều không mở hoàn toàn.</li><li>2. Lỗi lọc bị chặn.</li><li>3. Áp lực nước quá thấp.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mở van.</li><li>2. Thay lõi lọc.</li><li>3. Liên hệ với nhân viên bán hàng để được hỗ trợ.</li></ol>
Nước cứng.	Thời gian lọc kết thúc.	Thay lõi lọc
Chất lượng nước lọc thấp.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bộ lọc không được sử dụng trong hơn 3 ngày.</li><li>2. Chất lượng nước máy không tốt.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rửa bộ lọc trong 5-10 phút.</li><li>2. Sử dụng nước máy thành phố chất lượng tốt.</li></ol>
Rò rỉ nước	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ống hoặc bộ lọc không được lắp đặt đúng cách.</li><li>2. Phụ kiện bị hư hỏng.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hãy cài đặt đúng cách.</li><li>2. Liên hệ nhân viên sau bán hàng.</li></ol>

## 9 Bảo hành & dịch vụ

Máy lọc nước được bảo hành hai năm kể từ ngày mua. Nếu bạn cần thêm thông tin, vui lòng truy cập: [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Trong vòng hai năm kể từ ngày mua, bạn sẽ nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí cho mọi thiệt hại do quy trình sản xuất hoặc các bộ phận trong hoạt động bình thường được xác nhận bởi dịch vụ bảo trì của chúng tôi.

Dịch vụ bảo hành không bao gồm các bộ phận tiêu hao được thay thế thường xuyên (bộ lọc nước, bình lọc, than hoạt tính dạng hạt, nhựa trao đổi ion, màng fiber rỗng, v.v.), thiết bị phụ trợ, phí vận chuyển và dịch vụ tận nhà. Vui lòng đưa ra hóa đơn mua hàng cho nhân viên dịch vụ trong quá trình bảo trì.

Bạn không thể nhận dịch vụ bảo hành miễn phí trong các điều kiện sau:

1. Hư hỏng do vận hành không đúng cách, chẳng hạn như kết nối linh kiện không đúng cách, cài đặt không đúng cách, sử dụng thủ công, vận hành sai.
2. Thiệt hại vì vận chuyển hoặc tai nạn khác.
3. Bảo trì và sửa đổi mà không được phê duyệt.
4. Các thiệt hại khác do bất khả kháng (như thiên tai, điện áp bất thường, v.v.).

5. Thiệt hại do sử dụng bên ngoài gia đình  
(ví dụ: sử dụng công nghiệp và thương mại).
6. Lão hóa, hao mòn do hoạt động bình thường của sản phẩm mà không ảnh hưởng hoạt động bình thường của sản phẩm.

Tuyên bố này phục vụ như một công khai để bảo trì miễn phí trong giới hạn thời gian quy định và điều kiện, và không giới hạn quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng.

## 8. Danh sách đóng gói

Bộ lọc nhựa trao đổi ion	1x
Kết nối hình chữ L	2x
Clip 2 phân	2x
Clip 3 phân	2x
Đinh ốc	3x
Ống nhựa	3x
Hướng dẫn sử dụng	1x

Hãy giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo trong tương lai.



Register your product and learn more in the website link below:  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

Specifications are subject to change without notice

© 2020 AquaShield

All rights reserved.

The Philips trademark and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A FEB 20

